

Total No. of Questions – 10]  
(2022)

[Total Pages : 5

**9160**

**M.T.A./M.T.T.M. Examination**

**ORGANIZATIONAL STRUCTURE AND  
PROCEDURAL ASPECTS**

**Paper : MTTM-III(21)**

**(Semester-III)**

**Time : Three Hours]**

**[Maximum Marks : 60**

*The candidates shall limit their answers precisely within the answer-book (40 pages) issued to them and no supplementary/continuation sheet will be issued.*

परीक्षार्थी अपने उत्तरों को दी गयी उत्तर-पुस्तिका (40 पृष्ठ) तक ही सीमित रखें। कोई अतिरिक्त पृष्ठ जारी नहीं किया जाएगा।

**Note :** Attempt *five* questions in all, selecting one question from each module. All questions carry equal marks.

**नोट :** प्रत्येक मॉड्यूल से एक प्रश्न चुनते हुए कुल पाँच प्रश्न कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

## MODULE-I

### ( मॉड्यूल-I)

1. How do you define a Travel agent? How it is different from a Tour operator? Give your answer with examples.

ट्रैवल एजेंट को आप कैसे परिभाषित करते हैं? यह टूर ऑपरेटर से किस प्रकार भिन्न होता है? अपना उत्तर उदाहरण के साथ दीजिए।

2. Describe about normal organizational structure of a standard travel agency. Do such structures exist today?

किसी मानक ट्रैवल एजेंसी की सामान्य संगठनात्मक संरचना के बारे में वर्णन कीजिए। क्या ऐसी संरचनाएं आज भी मौजूद हैं?

## MODULE-II

### ( मॉड्यूल-II)

3. Suppose you are a handling agent in Shimla. You have to handle a group of 100 delegates of a conference. How will you get reservation for such conference?

मान लीजिए कि आप शिमला में एक हैंडलिंग एजेंट हैं। आपको एक सम्मेलन के 100 प्रतिनिधियों के समूह को संभालना है। इस सम्मेलन के लिए आप आरक्षण कैसे प्राप्त करेंगे।

4. Suppose there is a conference of foreign delegates in Shimla. What procedural formalities and permits you will obtain from different authorities?

मान लीजिए शिमला में विदेशी प्रतिनिधियों का सम्मेलन है। विभिन्न प्राधिकारियों से आप कौन सी प्रक्रियात्मक औपचारिकताएं और परमिट प्राप्त करेंगे।

### MODULE-III

#### ( मॉड्यूल-III )

5. Suppose you are going to any foreign country. What formalities you have to face at Indira Gandhi International Airport, New Delhi. Describe all immigration formalities at airport.

मान लीजिए आप विदेश के लिए जा रहे हैं? इंदिरा गांधी अंतर्राष्ट्रीय हवाई अड्डे, नई दिल्ली में आपको किन औपचारिकताओं का सामना करना पड़ता है? हवाई अड्डे पर सभी आव्रजन औपचारिकताओं का वर्णन करें।

6. Write short notes on any two :

- (a) Passport.
- (b) VISA.
- (c) Landing permit.

किन्हीं दो पर संक्षिप्त नोट लिखिए :

(क) पासपोर्ट।

(ख) वीजा।

(ग) लैंडिंग परमिट।

## MODULE-IV

### ( मॉड्यूल-IV)

7. Suppose you want to set up a travel agency. How will you proceed for it?

मान लीजिए कि आप एक ट्रैवल एजेंसी स्थापित करना चाहते हैं? इसके लिए आप कैसे आगे बढ़ेंगे?

8. Describe the norms and procedure to become an IATA approval. What are benefits of IATA approval?

इयाटा (IATA) अनुमोदन बनने के लिए मानदंडों और प्रक्रिया का वर्णन कीजिए। इयाटा (IATA) के अनुमोदन के क्या लाभ हैं?

## MODULE-V

### ( मॉड्यूल-V)

9. Define trekking and mountaineering. What are main equipments needed for hard trekking? Describe about any five famous trekking routes of H.P.

ट्रेकिंग और पर्वतारोहण को परिभाषित करें। हार्ड ट्रेकिंग के लिए किन मुख्य उपकरणों की आवश्यकता होती है? हिमाचल प्रदेश के किन्हीं पाँच प्रसिद्ध ट्रेकिंग मार्गों के बारे में वर्णन कीजिए।

10. What are famous Skiing slopes in H.P.? Describe about types of Ice/snow suitable for skiing. What are necessary equipments needed for skiing?

हिमाचल प्रदेश में प्रसिद्ध स्कीइंग ढलान क्या हैं? स्कीइंग के लिए उपयुक्त बर्फ/स्नो के प्रकारों के बारे में वर्णन कीजिए। स्कीइंग के लिए जरूरी आवश्यक उपकरण क्या हैं?

---